

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schön, dass Sie sich für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben. Damit von Ihrer Buchung bis zur Abreise alles reibungslos abläuft, haben wir hier die wichtigsten Rahmenbedingungen für Sie zusammengefasst.

1. Geltungsbereich | Vertragsparteien

- 1.1. Für alle Verträge und Leistungen in unserem Haus gelten ausnahmslos diese Bedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Vertragsbedingungen von Vertragspartnern (etwa Firmenkunden oder Agenturen) erkennen wir nicht an.
- 1.2. Für alle Fälle, die hier nicht ausdrücklich geregelt sind, gelten ergänzend (subsidiär) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH 2006), die Sie unter <https://www.wko.at/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/allgemeine-geschaeftsbedin-gungen-hotellerie> einsehen können.
- 1.3. Ihr Aufenthalt ist fixiert und der Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihnen die Reservierung schriftlich (per E-Mail) bestätigt haben.

2. Preise | Bezahlung

- 2.1. Unsere Preise verstehen sich ausschließlich in Euro (inkl. der gesetzlichen Steuern). Die Ortstaxe ist im Zimmerpreis nicht inkludiert. Diese wird pro Person und Nacht separat auf Ihrer Rechnung ausgewiesen.
- 2.2. Bei Buchung von nicht erstattbaren Raten (Non-Refundable) ist der Gesamtbetrag direkt bei Abschluss der Buchung mit den im Buchungsprozess zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden zu bezahlen. Bei regulären Buchungen begleichen Sie den Gesamtbetrag für die Logis beim Check-in vor Ort mit den bei uns verfügbaren Zahlungsmitteln. Zusatzleistungen und Konsumationen (z. B. Gastronomie, Spa) sind spätestens beim Check-out zu bezahlen.
- 2.3. Für eine sichere Abwicklung akzeptieren wir Bargeld ausschließlich in Euro und nur bis zu einem Betrag von € 5.000,-- pro Aufenthalt. Darüber hinausgehende Summen begleichen Sie bitte bargeldlos.

3. Stornierung | Flexibilität

- 3.1. Wir wissen, dass sich Pläne ändern können. Sofern in Ihrer Buchungsbestätigung keine abweichenden Stornierungsfristen vereinbart wurden, gelten für Ihre Stornierung oder Umbuchung (bitte ausnahmslos schriftlich oder per E-Mail) unserer regulären Tarife folgende Bedingungen:
 - 3.1.1. Bis 14 Tage vor Anreise stornieren Sie kostenfrei.
 - 3.1.2. Bis 7 Tage vor Anreise verrechnen wir 50 % des vereinbarten Gesamtpreises.
 - 3.1.3. Danach stellen wir 80 % des Gesamtpreises in Rechnung.
 - 3.1.4. Bei Nichtanreise (No-Show) oder vorzeitiger Abreise wird der volle Gesamtpreis in Rechnung gestellt.
- 3.2. **Nicht erstattbare Raten (Non-Refundable):** Haben Sie sich bei der Buchung für einen speziellen, vergünstigten Tarif entschieden, der als „nicht stornierbar“ bzw. „Non-Refundable Rate“ gekennzeichnet ist, gelten abweichende Bedingungen. Eine kostenfreie Stornierung, Umbuchung oder Rückerstattung des Preises ist hier (auch im Falle einer Nichtanreise) ausgeschlossen.
- 3.3. **Rücktritt durch uns/Spätanreise:** Damit wir Ihr Zimmer auch bei einer Anreise nach 18:00 Uhr sicher für Sie freihalten, bitten wir um eine kurze Nachricht vorab. Ohne entsprechende

Information behalten wir uns andernfalls vor, das Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben.

4. Check-in | Check-out

- 4.1. Ihr Zimmer steht am Anreisetag ab 15:00 Uhr für Sie bereit.
- 4.2. Wir bitten Sie, das Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr freizugeben. Wenn Sie länger bleiben möchten, sprechen Sie uns einfach am Vorabend an – wir machen einen Late-Check-out nach Verfügbarkeit gegebenenfalls gegen Aufpreis gerne möglich.

5. Allergien | Unverträglichkeiten

- 5.1. Wir berücksichtigen gerne die 14 gesetzlichen Hauptallergene sowie gängige Unverträglichkeiten (wie Laktose- oder Glutenintoleranz). Wir bitten jedoch um Verständnis, dass unsere Küche auf spezialisierte Diäten, komplexe Ernährungsformen, individuelle Ernährungsweisen oder hochspezifische Allergieprofile aus organisatorischen Gründen leider nicht gesondert eingehen kann.
- 5.2. Eine Kreuzkontamination mit Allergen-Spuren kann in unserer Küche aufgrund der handwerklichen Zubereitung trotz größter Sorgfalt nicht vollständig ausgeschlossen werden. Personen mit schweren Allergien oder Unverträglichkeiten empfehlen wir eine vorherige Kontaktaufnahme.
- 5.3. Um Missverständnisse zu vermeiden, ersuchen wir Sie, uns Allergien und Unverträglichkeiten zwingend vorab schriftlich mitzuteilen. Wir bitten um Verständnis, dass wir mündliche Hinweise vor Ort an unser Rezeptions- oder Servicepersonal nicht berücksichtigen können.
- 5.4. **Wichtiger Hinweis für Stammgäste:** Da sich gesundheitliche Bedürfnisse ändern können, übernehmen wir aus Sicherheitsgründen keine Gesundheitsdaten aus vergangenen Aufenthalten in neue Reservierungen. Um sicherzustellen, dass unsere Küche stets auf dem aktuellsten Stand ist, bitten wir Sie, uns bei jedem erneuten Aufenthalt aktiv und schriftlich auf Ihre aktuellen Allergien hinzuweisen.

6. Miteinander | Brandschutz | Haftung

- 6.1. **Hausrecht:** Bei massiver Störung anderer Gäste, ungebührlichem Verhalten gegenüber unserem Team oder grob fahrlässiger Behandlung der Räumlichkeiten behalten wir uns eine sofortige Vertragsauflösung vor. Bei Verstößen gegen das strikte Rauchverbot in den Zimmern und Innenbereichen wird eine gesonderte Reinigungsgebühr verrechnet.
- 6.2. **Brandschutz:** Zu Ihrer Sicherheit ist unser Haus mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet, die direkt mit der Feuerwehr verbunden ist. Bitte vermeiden Sie Fehlalarme durch starke Dampf- oder Rauchentwicklung (etwa aus dem Bad oder beim Kochen in Unterkünften mit Küche). Bei einer Alarmauslösung sind wir berechtigt, das Zimmer zu betreten, um eine gewaltsame und kostspielige Öffnung durch die Einsatzkräfte zu vermeiden. Wir ersuchen um Verständnis, dass wir Ihnen die Einsatzkosten der Feuerwehr und etwaige Folgekosten für schuldhaft verursachte Fehlalarme weiterverrechnen müssen.
- 6.3. **Haftung:** Unsere Haftung gegenüber Privatgästen (Verbrauchern) für Sach- und Vermögensschäden ist bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt jedoch nicht für Personenschäden und für Schäden aus der Verletzung unserer wesentlichen Vertragspflichten (vertragliche Hauptleistungspflichten). Für Geld, Wertgegenständen und Kostbarkeiten bitten wir Sie, ausnahmslos den Zimmersafe zu nutzen. Es gilt die gesetzliche Gastwirtheftung.

7. E-Ladestationen

- 7.1. Sofern an unserem Standort Ladeinfrastruktur zur Verfügung steht, wird diese von einem unabhängigen Drittanbieter betrieben. Sie schließen den Vertrag über den Ladevorgang direkt mit diesem Anbieter ab. Wir haben keinerlei Einfluss auf die Preisgestaltung (Tarife) oder die AGB des Betreibers und übernehmen keine Haftung für die Verfügbarkeit oder Ladegeschwindigkeit.
- 7.2. Etwaige automatische Blockiergebühren nach Abschluss des Ladevorgangs werden vom Drittanbieter erhoben. Wir können diese weder einsehen noch stornieren und bitten Sie daher höflich, Ihr Fahrzeug nach dem Ladevorgang umzuparken.

8. Datenschutz

- 8.1. Der Schutz Ihrer Privatsphäre liegt uns besonders am Herzen. Details zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rund um Ihre Buchung und Ihren Aufenthalt finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: [<https://www.simmshotel.at/datenschutz/>] oder können Sie an der Rezeption anfragen.

9. Anwendbares Recht | Gerichtsstand

- 9.1. Wir lösen Anliegen am liebsten in einem persönlichen Gespräch. Sollte sich eine Meinungsverschiedenheit auf diesem Weg einmal nicht beilegen lassen, gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 9.2. Für alle Streitigkeiten (ausgenommen mit Konsumenten im Sinne des KSchG, für die der gesetzliche Gerichtsstand gilt) ist das in Handelssachen zuständige Gericht für Wien-Innere Stadt exklusiv zuständig.